

# ERP-Zufriedenheitsumfrage 2011:

## WINLine® und Fachhandelspartner erhalten Bestnoten von Anwendern

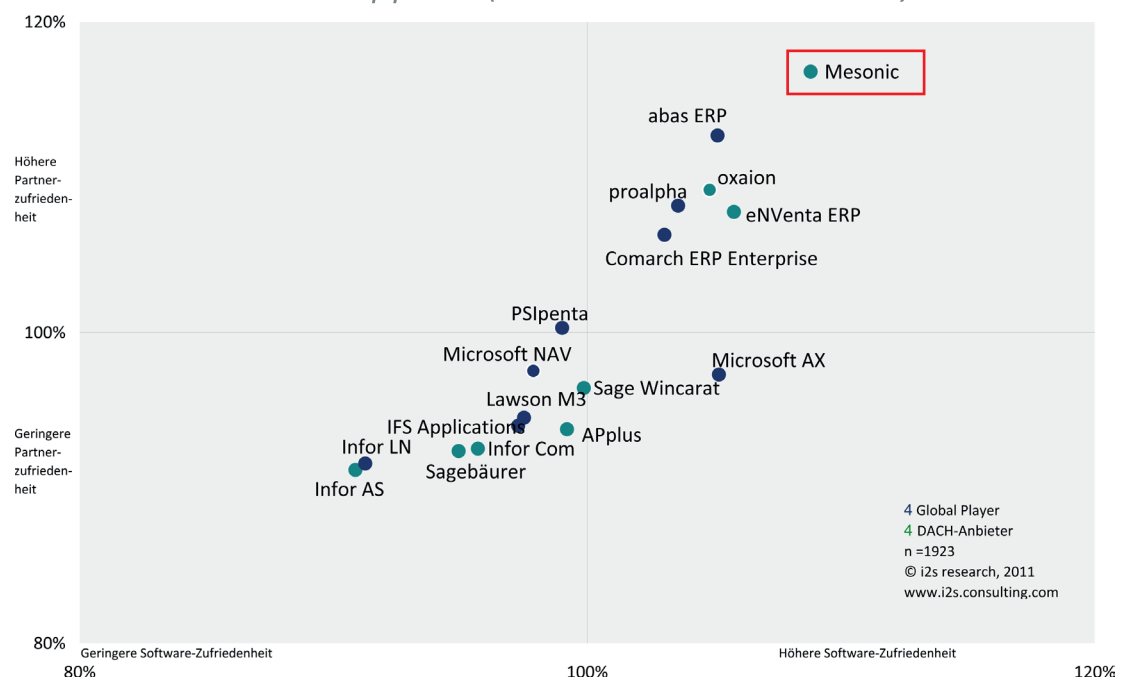
**MESONIC hat seine Stellung als einer der führenden branchenübergreifenden Hersteller von ERP-Komplettlösungen bestätigt. Bei der vom Zürcher Analysten- und Beratungshaus i2s durchgeführten Umfrage zeichneten Anwender das System WINLine® und die Betreuung durch die Fachhandelspartner mit Bestnoten aus.**

Zum 7. Mal hat das Zürcher Analysten- und Beratungshaus i2s die Anwender nach ihren Erfahrungen mit ERP-Systemen gefragt. Aus 17 Ländern kamen fast 2.000 auswertbare Antworten. Zufriedenheit ist eine subjektive Größe, die von den persönlichen Erwartungen und Erfahrungen der befragten Personen abhängt. Die Anwenderzufriedenheit ist eine wichtige Größe zur Beurteilung von Software und Anbietern.

MESONIC hat seine Stellung als einer der führenden branchenübergreifenden Hersteller von ERP-Komplettlösungen bestätigt. Sowohl in Bezug auf das System als auch auf die Betreuung durch die MESONIC-Fachhandelspartner wurden überdurchschnittliche Wertungen erzielt. Dies beweist zum einen erneut die hohe Leistungsfähigkeit unserer Programme und die sorgfältige Auswahl und Betreuung unserer Fachhandelspartner.

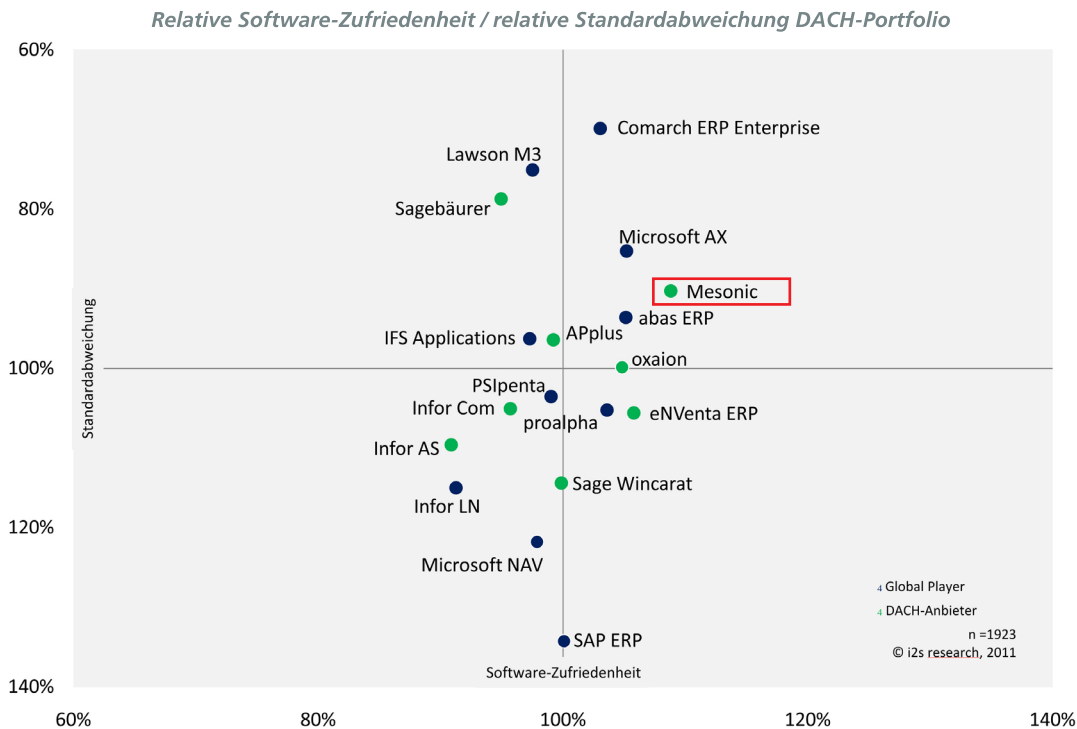
Bei unseren Kunden hinterlassen die MESONIC-Fachhandelspartner einen herausragenden Gesamteindruck! **Ob Branchenkompetenz, Engagement oder Supportleistungen - in allen bewerteten Punkten liegen die MESONIC-Fachhandelspartner weit über dem Durchschnitt** und sind den an der Umfrage beteiligten Mitbewerbern in diesen Punkten deutlich voraus:

DACH-Hauptportfolio (DACH = Deutschland Österreich Schweiz)



www.mesonic.com  
info@mesonic.com

Besonders hoch wurden von MESONIC-Anwendern im Bereich der Software-Zufriedenheit die **Stabilität**, die **KMU-Tauglichkeit**, **Release-Fähigkeit** und die Funktionalität der einzelnen Programme bewertet:



Selbstverständlich sind wir uns der großen Aufgabe bewusst, die diese ausgezeichnete Bewertung für die Zukunft an uns stellt. Dieses Ergebnis motiviert uns in unserer täglichen Arbeit diesen Standard nicht nur zu halten, sondern noch weiter zu verbessern. Denn nur so lässt sich auch zukünftig dieser hohe Grad der Kundenzufriedenheit halten und ausbauen.



Wir bedanken uns bei allen Anwendern unserer Programme, die sich an der ERP-Zufriedenheitsumfrage durch i2s beteiligt haben und freuen uns über die positiven Bewertungen zu unserem System und unseren Fachhandelspartnern.

**www.mesonic.com**  
**info@mesonic.com**